Dev Factory

Verwerkersovereenkomst

Klantverwerkingen op grond van artikel 28 AVG

CONCEPT 1 | 17 november 2026

Dit concept regelt persoonsgegevens die Dev Factory B.V. namens een zakelijke opdrachtgever verwerkt. De eigen website, zakelijke administratie en sollicitaties van Dev Factory worden onderscheiden van deze klantverwerking.

Status van dit document

Niet voor contractueel gebruik. Deze versie bevat voorstellen en is nog niet vastgesteld. Bedragen, termijnen en klantbijlagen zijn nog af te stemmen. Publicatie van dit concept betekent niet dat deze voorwaarden automatisch op een opdracht van toepassing zijn.

Voor een concrete opdracht leggen partijen de toepasselijke versie, eventuele afwijkingen en ingevulde bijlagen schriftelijk vast. Deze download kan worden gebruikt om die afspraken vooraf te bespreken.

Opbouw van het document

De artikelen 1 tot en met 14 beschrijven onder meer rollen, instructies, beveiliging, subverwerkers, gegevenslocaties, datalekken, bijstand, audits en teruggave of verwijdering.

De vier bijlagen leggen per klant de verwerking, technische en organisatorische maatregelen, leveranciers en internationale waarborgen, werkafspraken en ondertekening vast.

Vragen over dit concept? Neem contact op. Telefonisch: Bel Dev Factory.

1 Partijen en relatie met de hoofdovereenkomst

1.1 Deze verwerkersovereenkomst wordt aangegaan tussen [INVULLEN: volledige naam, rechtsvorm, adres, KvK-nummer en bevoegd vertegenwoordiger van opdrachtgever], hierna ‘opdrachtgever’, en Dev Factory B.V., gevestigd te Arnhem, Kemperbergerweg 413, 6816 RT Arnhem, KvK 99360810, btw NL868952989B01, hierna ‘Dev Factory’. Contact Dev Factory: Neem contact op. Telefonisch: Bel Dev Factory.

1.2 De overeenkomst hoort bij [INVULLEN: hoofdovereenkomst, dienst, contractnummer en versie] en regelt uitsluitend de verwerking van persoonsgegevens die Dev Factory namens opdrachtgever verricht. De bijlagen 1 tot en met 4 worden vóór aanvang volledig ingevuld en vormen een bindend onderdeel.

1.3 Bij strijdigheid gaat deze overeenkomst voor op algemene commerciële afspraken voor zover het de bescherming en verwerking van persoonsgegevens betreft. Dwingend recht en toepasselijke onveranderde standaardcontractbepalingen voor internationale doorgifte gaan voor. Partijen mogen met een commerciële afspraak geen recht van een betrokkene of bevoegdheid van een toezichthouder uitsluiten.

2 Rollen en afbakening

2.1 Opdrachtgever bepaalt de doeleinden en essentiële middelen van de in bijlage 1 beschreven verwerking en handelt daarvoor als verwerkingsverantwoordelijke. Dev Factory verwerkt die gegevens als verwerker uitsluitend namens opdrachtgever en voor de beschreven dienst.

2.2 Als opdrachtgever zelf als verwerker voor een derde handelt, wordt dat vóór de start in bijlage 1 vastgelegd. Opdrachtgever toont aan dat de oorspronkelijke verantwoordelijke het inschakelen van Dev Factory heeft toegestaan en dat de instructies en afspraken uit de keten kunnen worden nageleefd. Dev Factory handelt dan als subverwerker voor die concreet beschreven verwerking.

2.3 De feitelijke activiteiten bepalen de rol. Een contractuele titel maakt een partij niet tot verwerker als zij in werkelijkheid zelfstandig doelen bepaalt. Partijen bespreken een voorgenomen wijziging van rol of doel voordat die wordt uitgevoerd en leggen de juiste aanvullende afspraken vast.

2.4 Eigen websitebezoek, contactaanvragen, sollicitaties bij Dev Factory, facturatie en noodzakelijke zakelijke relatieadministratie vallen niet uitsluitend door deze overeenkomst onder een klantverwerking. Waar Dev Factory daarvoor zelfstandig verantwoordelijke is, gelden haar eigen wettelijke verplichtingen en privacyverklaring. Microsoft, Google of een andere leverancier van de website of eigen administratie is niet automatisch subverwerker voor iedere klantopdracht.

3 Opdracht instructies en duur

3.1 Bijlage 1 vermeldt onderwerp, duur, aard en doel van de verwerking, gegevenscategorieën, categorieën betrokkenen, systemen, handelingen en de rechten en verplichtingen van opdrachtgever. De verwerking begint pas nadat deze omschrijving en de passende beveiligingsafspraken zijn vastgesteld.

3.2 Dev Factory verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructies van opdrachtgever, waaronder de hoofdovereenkomst, deze overeenkomst en aantoonbaar vastgelegde aanvullende instructies van een bevoegd contactpersoon. Instructies voor doorgifte of toegang vanuit derde landen vallen daar uitdrukkelijk onder.

3.3 Als het Unierecht of het toepasselijke lidstatelijke recht Dev Factory tot een andere verwerking verplicht, meldt zij die verplichting vóór de verwerking aan opdrachtgever, tenzij de wet die melding op zwaarwegende gronden van algemeen belang verbiedt. De verwerking blijft beperkt tot wat de wet vereist.

3.4 Dev Factory informeert opdrachtgever onmiddellijk als zij een instructie naar haar oordeel in strijd acht met de AVG of andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Partijen onderzoeken de instructie; de betwiste verwerking wordt niet voortgezet zolang daarvoor geen rechtmatige basis en instructie bestaan, behoudens een wettelijke verplichting.

3.5 De overeenkomst duurt zolang Dev Factory voor de beschreven dienst persoonsgegevens onder zich heeft, inclusief de afgesproken teruggave, afbouw en verwijdering. Geheimhouding en verplichtingen die naar hun aard doorlopen blijven ook daarna gelden.

4 Verplichtingen van opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zorgt voor rechtmatige doeleinden en een geldige grondslag, passende informatie aan betrokkenen en alleen de persoonsgegevens die voor de dienst nodig zijn. Hij bepaalt bewaartermijnen en geeft uitvoerbare instructies over toegangsrechten, correctie, verwijdering en andere rechten van betrokkenen.

4.2 Opdrachtgever verstrekt de voor beveiliging benodigde context, waaronder bijzondere of strafrechtelijke gegevens, gegevens over kinderen, omvang en gevolgen van uitval of misbruik. Zulke gegevens worden niet op basis van een algemene omschrijving stilzwijgend toegelaten, maar vooraf concreet beoordeeld en vermeld in bijlage 1.

4.3 Opdrachtgever beoordeelt vóór de start of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of voorafgaande raadpleging nodig is. Dev Factory levert daarvoor de informatie en bijstand die zij op basis van deze overeenkomst behoort te geven.

4.4 Opdrachtgever wijst bevoegde contactpersonen en een bereikbaar incidentcontact aan en houdt deze gegevens actueel. Het ontbreken van bereikbaarheid ontheft Dev Factory niet van de verplichting zonder onnodige vertraging een beschikbare, passende meldroute te gebruiken.

5 Personen vertrouwelijkheid en doelbinding

5.1 Dev Factory geeft alleen toegang aan personen die deze toegang voor de opdracht nodig hebben. Die personen zijn gebonden aan een passende contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht en ontvangen instructies over zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en incidenten.

5.2 Toegangsrechten worden passend ingericht, periodiek beoordeeld en ingetrokken als de taak eindigt. Voor zover mogelijk gebruikt Dev Factory persoonlijke accounts en gescheiden beheertoegang. De concrete inrichting en bewijsvoering worden in bijlage 2 vastgelegd.

5.3 Dev Factory gebruikt klantpersoonsgegevens niet voor reclame, verkoop, profielvorming, het trainen van eigen of externe AI-modellen of andere eigen doeleinden. Technische verwerking voor uitvoering, beveiliging en herstel van de klantdienst blijft binnen de vastgelegde instructies en passende gegevensminimalisatie.

5.4 Gegevens uit productie worden niet zonder aantoonbare noodzaak en instructie gekopieerd naar ontwikkel- of testomgevingen. Waar praktisch worden synthetische, geminimaliseerde of afdoende gepseudonimiseerde gegevens gebruikt.

6 Passende technische en organisatorische maatregelen

6.1 Dev Factory treft voor de aanvaarde verwerking passende maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Partijen houden rekening met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard en omvang van de verwerking, de context en de kans op en ernst van risico's voor betrokkenen.

6.2 Bijlage 2 beschrijft de overeengekomen maatregelen, de verantwoordelijke partij per onderdeel en de wijze waarop werking wordt gecontroleerd. Zij omvat waar passend vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, veerkracht, toegangsbeveiliging, versleuteling, herstel en periodieke beoordeling.

6.3 De maatregelen in dit concept zijn contractuele te concretiseren eisen; zij vormen geen verklaring dat een bepaalde certificering, 24/7-organisatie, auditverklaring of volledige technische inrichting op dit moment aanwezig is. Open punten worden vóór verwerking met een eigenaar, maatregel en uiterste datum opgelost; een ontoereikend beveiligingsniveau wordt niet door een handtekening passend gemaakt.

6.4 Dev Factory mag maatregelen verbeteren of vervangen door aantoonbaar minstens gelijkwaardige maatregelen. Een wezenlijke vermindering van bescherming of wijziging die de instructies of risico's raakt, vereist vooraf overleg en waar nodig toestemming van opdrachtgever. Overeengekomen back-ups en herstel worden niet eenzijdig uitgezet.

7 Subverwerkers

7.1 Dev Factory schakelt voor klantverwerkingen geen subverwerker in zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van opdrachtgever. De gekozen vorm wordt in bijlage 3 vastgelegd. Zonder ingevulde keuze en goedgekeurde lijst bestaat geen algemene toestemming voor willekeurige leveranciers.

7.2 Bij specifieke toestemming wordt iedere nieuwe of vervangende subverwerker eerst afzonderlijk ter goedkeuring voorgelegd. Bij algemene toestemming informeert Dev Factory opdrachtgever als voorgestelde standaard ten minste dertig kalenderdagen vóór toevoeging of vervanging, met voldoende informatie over rechtspersoon, dienst, gegevens, locaties, toegangslanden, waarborgen en beoogde startdatum.

7.3 Opdrachtgever kan binnen de in bijlage 3 afgesproken termijn gemotiveerd bezwaar maken op gronden van gegevensbescherming. Dev Factory start de betwiste verwerking niet voordat partijen het bezwaar redelijk hebben opgelost. Als geen passende oplossing mogelijk is, kan het getroffen deel van de dienst zonder aan deze wijziging verbonden beëindigingsboete worden beëindigd, met een veilige exit.

7.4 Dev Factory legt de subverwerker schriftelijk inhoudelijk dezelfde relevante gegevensbeschermingsverplichtingen op en controleert of voldoende waarborgen bestaan.

Dev Factory blijft tegenover opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen door de subverwerker, zoals artikel 28 lid 4 AVG vereist.

7.5 De lijst in bijlage 3 is klantspecifiek. Een leverancier die opdrachtgever rechtstreeks contracteert is niet alleen daarom subverwerker van Dev Factory; partijen beschrijven de werkelijke contract- en instructieketen. Bij wijzigingen blijven internationale doorgiftevoorwaarden afzonderlijk van toepassing.

8 Locaties toegang en internationale doorgifte

8.1 Bijlage 1 en bijlage 3 noemen de overeengekomen opslag- en verwerkingslocaties en landen van waaruit beheer of support toegang kan krijgen. ‘EU-hosting’ is zonder beoordeling van buitenlandse toegang geen volledige beschrijving van internationale gegevensstromen.

8.2 Verwerking of doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt alleen plaats op gedocumenteerde instructie of goedkeuring van opdrachtgever en met een geldige doorgiftegrond uit hoofdstuk V AVG. Partijen leggen ontvanger, gegevens, land, doel, grondslag en eventuele aanvullende waarborgen vooraf vast.

8.3 Wanneer standaardcontractbepalingen nodig zijn voor internationale doorgifte, worden de juiste ongewijzigde module en ingevulde bijlagen van Besluit (EU) 2021/914 overeengekomen, met een beoordeling van het beschermingsniveau en waar nodig aanvullende maatregelen. De standaardbepalingen van Besluit (EU) 2021/915 voor een verantwoordelijke-verwerkerrelatie zijn geen zelfstandige doorgiftewaarborg.

8.4 Dev Factory meldt een bindend verzoek van een autoriteit om klantpersoonsgegevens of toegang zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever, voor zover de wet dit toestaat. Zij beoordeelt rechtmatigheid, beperkt een verstrekking tot wat verplicht is en gebruikt beschikbare rechtsmiddelen waar dat passend is. Een gewone contractclausule vormt geen toestemming voor onbeperkte toegang door een buitenlandse overheid.

8.5 Als een doorgiftegrond vervalt of de afgesproken bescherming niet meer kan worden gewaarborgd, meldt Dev Factory dit zonder onnodige vertraging en schort zij de getroffen doorgifte op totdat een rechtmatige oplossing bestaat. Partijen regelen zo nodig een veilige verplaatsing of beëindiging van het getroffen deel.

9 Beveiligingsincidenten en datalekken

9.1 Dev Factory informeert opdrachtgever zonder onnodige vertraging nadat zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens die zij namens opdrachtgever verwerkt. Als voorgestelde aanvullende contractnorm geeft zij een eerste melding uiterlijk binnen vierentwintig uur na bekendwording. Deze uiterste termijn geeft geen toestemming om een eerder mogelijke melding uit te stellen.

9.2 De eerste melding mag voorlopig zijn. Dev Factory wacht niet tot het onderzoek of de telling van alle betrokkenen is afgerond. Zij verstrekt zodra beschikbaar de aard van de inbreuk, betrokken systemen en perioden, categorieën en geschatte aantallen betrokkenen en gegevensrecords, waarschijnlijke gevolgen, reeds genomen of voorgenomen maatregelen en het contactpunt voor verdere informatie.

9.3 Dev Factory houdt opdrachtgever zonder onnodige vertraging op de hoogte van relevante nieuwe bevindingen en legt feiten, maatregelen en onderzoek vast. Het update-ritme en de

incidentcontacten worden in bijlage 4 ingevuld. Ook een incident bij een subverwerker wordt via deze keten gemeld.

9.4 Opdrachtgever bepaalt en verzorgt de wettelijke melding aan toezichthouder en betrokkenen, tenzij een rechtsgeldige verplichting of uitdrukkelijke machtiging anders bepaalt. De wettelijke beoordeling en eventuele termijn van tweeënzeventig uur voor opdrachtgever worden niet vervangen door de contractuele termijn van Dev Factory.

9.5 Dev Factory helpt met onderzoek, beperking, herstel en de informatie voor meldingen. Zij beschermt relevant bewijsmateriaal en deelt niet onnodig persoonsgegevens. Deze meldafspraken beloven geen 24/7-SLA voor alle supportvragen; de organisatie moet wel zodanig zijn ingericht dat wettelijke en uitdrukkelijk overeengekomen incidentplichten kunnen worden nagekomen.

10 Rechten van betrokkenen en verdere bijstand

10.1 Dev Factory ondersteunt opdrachtgever met passende technische en organisatorische maatregelen bij verzoeken om onder meer inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover zij beschikt.

10.2 Een rechtstreeks bij Dev Factory ontvangen verzoek over klantgegevens wordt als voorgestelde werkafspraak binnen twee werkdagen aan het aangewezen contactpunt doorgegeven. Dev Factory beantwoordt het verzoek niet zelfstandig inhoudelijk zonder instructie, behoudens een eigen wettelijke verplichting.

10.3 Dev Factory helpt opdrachtgever, rekening houdend met haar rol en beschikbare informatie, bij naleving van artikelen 32 tot en met 36 AVG: beveiliging, datalekbeoordeling en meldingen, informatie aan betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging.

10.4 Partijen plannen een benodigde reactie zodanig dat opdrachtgever aan zijn wettelijke termijnen kan voldoen. Een gebruikelijke commerciële reactietermijn mag een urgente wettelijke termijn niet blokkeren. Kosten en inzet worden volgens artikel 14 transparant geregeld.

11 Informatie controles en audits

11.1 Dev Factory verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze overeenkomst en artikel 28 AVG aan te tonen en maakt audits, waaronder inspecties, door opdrachtgever of een gemachtigde onafhankelijke controleur mogelijk en werkt daaraan mee.

11.2 Partijen beginnen waar passend met documentatie en gerichte bewijsstukken en plannen een reguliere controle met een redelijke aankondiging, voorgesteld tien werkdagen. Een vermoeden van een ernstige tekortkoming, een incident of verzoek van een toezichthouder kan sneller onderzoek noodzakelijk maken.

11.3 Redelijke afspraken over veiligheid, vertrouwelijkheid, werktijden en bescherming van gegevens van andere klanten zijn toegestaan, maar vormen geen absoluut auditverbod, vaste beperking tot één onderzoek per jaar of exclusieve vervanging door een certificaat. Een toezichthouder behoudt zijn wettelijke bevoegdheden.

11.4 Partijen bespreken relevante bevindingen, herstelmaatregelen, prioriteiten en termijnen. Dev Factory geeft een onderbouwde reactie en herstelt een aan haar toerekenbare tekortkoming. De controleur ontvangt voldoende inzicht zonder onnodig toegang tot gegevens van andere klanten te krijgen.

12 Teruggave verwijdering en back ups

12.1 Na het einde van de verwerkingsdiensten kiest opdrachtgever of de persoonsgegevens worden teruggegeven of verwijderd. Dev Factory verwijdert ook bestaande kopieën, behalve voor zover het toepasselijke Unierecht of lidstatelijke recht bewaring vereist. Het recht van opdrachtgever om te kiezen wordt niet vervangen door een automatische keuze van Dev Factory.

12.2 Partijen leggen exportformaat, veilige overdracht en ontvangstcontrole vast in bijlage 4. De voorgestelde operationele termijn is uitvoering binnen dertig kalenderdagen nadat de diensten zijn geëindigd en de schriftelijke keuze is ontvangen, met eerbiediging van een langere wettelijk verplichte terughaal- of bewaartermijn. Bij een Data Act-overstap wordt niet verwijderd vóór afloop van de toepasselijke terughaalperiode en de vereiste succesvolle overdracht.

12.3 De voorgestelde uiterste uitfaseringstermijn van niet meer actief gebruikte back-upkopieën is negentig kalenderdagen na verwijdering uit de actieve systemen, uitsluitend als die termijn per systeem is bevestigd en technisch en juridisch passend is. Waar een Data Act-verwijderplicht geldt, wordt dit zo nodig als een uitdrukkelijk overeengekomen latere volledige verwijderdatum vastgelegd; zonder zo'n afspraak wordt geen algemene back-upuitzondering aangenomen. Tot verwijdering blijven die kopieën afgeschermd, uitsluitend voor beperkt herstel beschikbaar en onder deze overeenkomst vallen. Bij herstel worden de verwijder- en beperkingsinstructies opnieuw toegepast.

12.4 Afwijkende bewaartermijnen of een rechtmatige bewaarplicht worden per categorie vastgelegd, met grondslag, termijn en beperkte toegang. Een algemeen beroep op 'back-ups' of 'administratie' rechtvaardigt geen onbeperkt bewaren van klantgegevens.

12.5 Dev Factory bevestigt de uitgevoerde teruggave of verwijdering schriftelijk, inclusief resterende wettelijk te bewaren of nog uit te faseren kopieën, de reden en geplande einddatum. Een commercieel geschil is geen zelfstandige grond om persoonsgegevens voor eigen doeleinden te behouden.

13 Verwerkingsregister en samenwerking met autoriteiten

13.1 Dev Factory houdt voor de verwerkingen waarvoor dat verplicht is een passend register bij en kan de relevante informatie over categorieën verwerkingen, opdrachtgever, doorgiften en beveiliging aantonen.

13.2 Partijen werken mee aan een rechtmatig verzoek van een bevoegde toezichthouder en informeren elkaar daarover voor zover toegestaan en relevant. Zij geven geen misleidende verklaring over een nog niet bestaande audit, certificering of feitelijk uitgevoerde maatregel.

13.3 Voor verzoeken over een andere verwerking dan de klantdienst verwijst Dev Factory naar de verantwoordelijke partij of behandelt zij het verzoek binnen haar eigen wettelijke rol. Gegevens van verschillende klanten worden daarbij niet onnodig vermengd.

14 Kosten aansprakelijkheid en beëindiging

14.1 Gebruikelijke naleving en de in de hoofdovereenkomst overeengekomen bijstand zijn onderdeel van de afgesproken prijs. Voor uitzonderlijke aanvullende bijstand buiten die scope kan een vooraf toegelichte, redelijke vergoeding worden afgesproken. Een betalingsdiscussie mag niet leiden tot het missen van een wettelijke meld- of reactietermijn.

14.2 Dev Factory rekent herstel van een eigen toerekenbare tekortkoming niet als extra bijstand aan opdrachtgever door. Zij geeft vóór niet-spoedeisend aanvullend werk inzicht in inzet en kosten. Bij noodzakelijke spoed maakt zij de inzet zo snel mogelijk controleerbaar.

14.3 Voor de interne commerciële verhouding geldt de aansprakelijkheidsregeling van de hoofdovereenkomst uitsluitend voor zover rechtens toegestaan. Die regeling beperkt geen rechten van betrokkenen uit artikel 82 AVG, geen toezichtsbevoegdheden en geen onveranderde verplichtingen of rechten uit toepasselijke internationale standaardcontractbepalingen. De verantwoordelijkheid voor subverwerkers uit artikel 28 lid 4 AVG blijft bestaan.

14.4 Als een partij wezenlijk tekortschiet, stellen partijen een passende hersteltermijn vast wanneer herstel mogelijk is. Bij voortdurende onrechtmatige of onvoldoende beveiligde verwerking kan het getroffen deel worden opgeschort of beëindigd voor zover de wet dat toestaat. Partijen waarborgen daarbij een veilige teruggave of verwijdering en continuïteit voor zover redelijkerwijs mogelijk.

14.5 Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan de AVG of aan toepasselijke doorgiftebepalingen. Voor geschillen tussen partijen geldt de rechtmatige forumafspraak uit de hoofdovereenkomst; rechten van betrokkenen blijven onverlet.

Bijlage 1 Verwerkingsspecificatie vóór verwerking invullen

Hoofdovereenkomst, dienst, versienummer, start- en einddatum: [INVULLEN]. Opdrachtgever is: verwerkingsverantwoordelijke / verwerker namens [INVULLEN oorspronkelijke verantwoordelijke]. Indien opdrachtgever verwerker is: grond en bewijs toestemming voor Dev Factory als subverwerker [INVULLEN].

Onderwerp, aard en doel van de verwerking: [INVULLEN PER DIENST]. Beschrijf concrete handelingen zoals ontvangen, opslaan, raadplegen voor support, wijzigen, beschikbaar stellen, back-uppen en verwijderen. Vermeld of toegang structureel of incidenteel is.

Categorieën betrokkenen: [INVULLEN, bijvoorbeeld medewerkers, zakelijke contactpersonen, eindgebruikers of klanten; alleen feitelijk van toepassing zijnde categorieën]. Gegevenscategorieën: [INVULLEN, bijvoorbeeld identificatie, contact, account, gebruiks- of loggegevens; geen ongerichte totaalomschrijving].

Bijzondere gegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens van kinderen of andere verhoogde risico’s: [INVULLEN: ja/nee per categorie, noodzaak, aanvullende instructies en maatregelen]. Verwerkingsgrondslag en informatieplicht van opdrachtgever: [INVULLEN].

Systemen, applicaties, omgevingen en afbakening productie/test: [INVULLEN]. Opdrachtgeversaccounts en gedeelde verantwoordelijkheid: [INVULLEN].

Opslaglanden, beheer- en supportlanden, hostingrechtspersoon, doorgiften buiten de EER en eventuele adequaatheids- of andere doorgiftegrond: [INVULLEN]. Verwijs naar ingevulde doorgiftebeoordeling en juiste SCC-module indien nodig.

Duur per handeling, bewaartermijnen per categorie, terughaalperiode, verwijdermomenten en het doel van eventuele back-ups: [INVULLEN]. Rechten en verplichtingen opdrachtgever: beschrijving in deze overeenkomst en aanvullende concrete instructies [INVULLEN].

Bevoegde instructiegever, functioneel contact, privacycontact en plaatsvervanger bij beide partijen: [INVULLEN]. Een functionaris voor gegevensbescherming wordt alleen als zodanig vermeld indien deze daadwerkelijk is aangewezen.

Bijlage 2 Technische en organisatorische maatregelen contractuele specificatie

Gebruik deze bijlage als te beoordelen eisenlijst, niet als ongetoetste verklaring over de huidige situatie. Vul per maatregel in: betrokken systeem, verantwoordelijke partij, concrete inrichting, controlebewijs, toetsfrequentie en eventuele open actie met einddatum. Een noodzakelijke maatregel moet vóór risicovolle productie worden uitgevoerd.

Toegangsbeheer: persoonlijke accounts, noodzakelijke rechten, passende multifactorauthenticatie voor beheer en externe toegang, gecontroleerde uitgifte en intrekking, afzonderlijke beheertaken, periodieke rechtencontrole en noodtoegang [INVULLEN].

Versleuteling en geheimen: passende beveiliging van transport en opslag, sleutel- en certificaatbeheer, veilige opslag en rotatie van secrets, voorkomen van geheimen in broncode en logs [INVULLEN]. Leg uitzonderingen en compenserende maatregelen concreet vast.

Platform en netwerk: scheiding van klantomgevingen, hardening, netwerktoegang, kwetsbaarhedenbeheer, updatebeleid, versies, patchprioriteiten en verantwoordelijkheid voor publieke cloud, private cloud en on-premises onderdelen [INVULLEN].

Ontwikkeling en wijzigingen: codecontrole, test- en acceptatiestappen, toegang tot repositories en pipelines, gecontroleerde productiewijzigingen, terugdraaiprocedure en beleid voor productiegegevens in test [INVULLEN].

Logging en detectie: welke beveiligingsgebeurtenissen worden vastgelegd, gegevensminimalisatie, toegang, bewaartermijn, controlefrequentie, escalatie en de feitelijke servicevensters [INVULLEN]. Vermeld 24/7 alleen als die capaciteit aantoonbaar is ingericht.

Back-up en herstel: scope, frequentie, retentie, afscherming tegen ongeoorloofde wijziging, hersteldoelen, hersteltests, bewijs van uitvoering en afbouw na exit [INVULLEN]. Ook voor systemen zonder afgesproken back-up worden risico, verantwoordelijkheid en verantwoorde vervolgstap vastgelegd.

Mensen en processen: geheimhouding, onboarding, kennis en instructies, veilige werkplekken, incidentprocedure, beheer van leveranciers, wijzigingen en verwijdering, periodieke evaluatie [INVULLEN].

Fysieke beveiliging en continuïteit: toegangscontrole en bescherming bij de feitelijke locatie- of hostingpartij, stroom- en omgevingsrisico’s, passende beschikbaarheidsmaatregelen en afhankelijkheden [INVULLEN]. Geen certificering of externe audit opnemen zonder bewijs en toepasselijke scope.

Periodieke beoordeling: risicobeoordeling, toets van de effectiviteit van maatregelen, hersteltests en follow-up op bevindingen, met eigenaar en datum [INVULLEN]. Bij veranderende risico’s worden maatregelen herzien.

Akkoord en feitelijke toets: verantwoordelijke klant [INVULLEN], verantwoordelijke Dev Factory [INVULLEN], datum [INVULLEN], open punten en besluit over aanvang verwerking [INVULLEN].

Bijlage 3 Toestemming subverwerkers en internationale waarborgen

Kies en bevestig schriftelijk: specifieke toestemming per subverwerker / algemene toestemming met voorafgaande wijzigingsmelding en bezwaarprocedure. Aankondigingstermijn: [INVULLEN; voorstel dertig kalenderdagen]. Bezwaarroute en contact: [INVULLEN].

Neem per toegestane subverwerker op: volledige juridische naam; vestigingsadres; dienst en concrete verwerkingshandeling; gegevenscategorieën; opslag- en supportlanden; startdatum; relevante beveiligingswaarborgen; verdere subverwerkersketen; doorgiftegrond; verwijzing naar overeenkomst of bewijs; datum en vorm van toestemming [INVULLEN PER PARTIJ].

Deze lijst is bij dit concept bewust niet ingevuld. Dat betekent geen toestemming voor Microsoft, Google, een hostingpartij of een andere leverancier. Vul ‘geen subverwerkers’ alleen in nadat de feitelijke klantdienst en beheertoegang zijn onderzocht.

Per doorgifte buiten de EER: ontvanger en land [INVULLEN], rechtsgrond [INVULLEN], toepasselijke SCC-module van Besluit (EU) 2021/914 en ingevulde bijlagen [INVULLEN indien nodig], doorgiftebeoordeling en aanvullende maatregelen [INVULLEN], toetsmoment en herbeoordeling [INVULLEN]. Besluit (EU) 2021/915 vervangt deze doorgiftebeoordeling niet.

Bijlage 4 Werkafspraken exit en ondertekening

Incidentcontacten opdrachtgever en Dev Factory, vervangers, meldkanaal en spoedroute: [INVULLEN]. Eerste melding: zonder onnodige vertraging; voorgestelde aanvullende uiterste termijn vierentwintig uur na bekendwording. Update-ritme en veilige bewijsoverdracht: [INVULLEN]. Verifieer vóór ondertekening dat deze route daadwerkelijk kan worden uitgevoerd.

Doorsturen van betrokkenenverzoeken: [INVULLEN contact en kanaal; voorstel binnen twee werkdagen]. Ondersteuning bij DPIA, toezicht, audits en urgente verzoeken: [INVULLEN verantwoordelijkheden, werkafspraken en prijsgrondslag voor uitzonderlijke aanvullende inzet].

Exportformaat, overdrachtskanaal, verificatie, ontvanger en opdrachtgeverkeuze teruggave/verwijdering: [INVULLEN]. Afstemming op eventuele Data Act-overstap, overgangs- en terughaalperiode: [INVULLEN].

Verwijdering actieve gegevens: [INVULLEN; voorstel uiterlijk dertig kalenderdagen na eindigen dienst en ontvangen keuze, met eerbiediging van een langere wettelijke terughaal- of bewaartermijn]. Back-upuitfasering: [INVULLEN; voorstel maximaal negentig kalenderdagen na actieve verwijdering]. Beschrijf afzonderlijk wat niet direct kan worden verwijderd en waarom.

Bevestiging teruggave/verwijdering, bewijs, resterende wettelijke bewaring en verantwoordelijke voor controle: [INVULLEN]. Versiebeheer en wijzigingsprocedure bijlagen: [INVULLEN].

Namens opdrachtgever: naam [INVULLEN], functie [INVULLEN], bevoegdheid [INVULLEN], plaats en datum [INVULLEN], handtekening [INVULLEN].

Namens Dev Factory B.V.: naam [INVULLEN], functie [INVULLEN], bevoegdheid [INVULLEN], plaats en datum [INVULLEN], handtekening [INVULLEN].

Met ondertekening bevestigen partijen ook de ingevulde bijlagen 1 tot en met 4. Onopgeloste placeholders, ontbrekende subverwerkers of niet-uitvoerbare beveiligingsafspraken worden vóór de aanvang van de betreffende verwerking afgehandeld.